

“志愿汇” APP 操作指南

目录

一、下载注册	2
1. 下载“志愿汇”APP	2
2. 注册志愿者	2
二、登录使用	3
1. 领取志愿者保险	3
2. 招募活动报名	3
3. 活动签到计时	4
4. 发布公益秀	5
5. 加入组织	6
6. 兑福利	7
7. 帮助咨询	8
8. 卡管理	8
三、常见问题	10

志愿汇官方客服电话：400-003-5125

志愿汇官方 QQ 咨询群：784650910

志愿汇活动审核时间：工作日 8：30-20：30

周末及节假日 9：00-18：00

一、下载注册

1. 下载“志愿汇”APP

扫二维码下载或在应用商城下载皆可。



扫描二维码下载志愿汇

志愿汇下载二维码



应用商城下载

2. 注册志愿者

点击右下角“我的”；点击“我要注册”，进行志愿者注册，注册成功后将跳转到登陆界面登陆；



*所有注册志愿者需本人实名注册。

*账号为本人身份证号，密码为注册时设置的密码，如在登陆中发生

错误，可能是曾经已经注册过或忘记登录密码，可进点击登录界面右下角“忘记密码”按钮进行操作，如有疑问可拨打 4000035125。

二、登录使用

登陆成功后，把首页左上角城市选择到您所在的城市。



1. 领取志愿者保险

点击页面“领保险”按钮，进行领取即可。



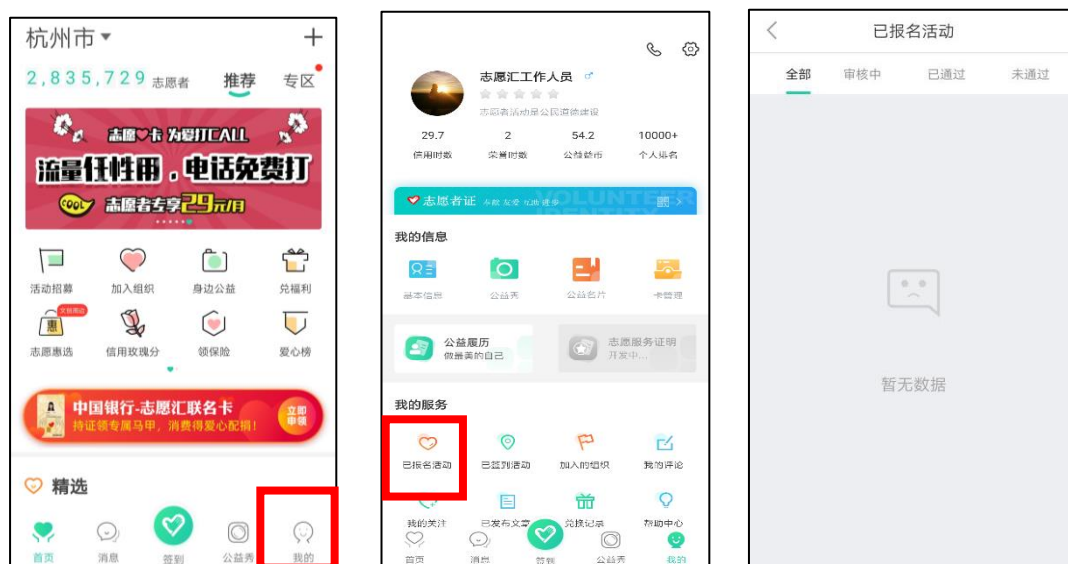
2. 招募活动报名

点击页面“活动招募”选项，可以想报名的活动进行地区、服务类型和距离进行筛选。选择要参加的活动，点击“我要报名”等待活

动负责人通过审核即可。



查看活动报名状态，可以选择“我的”->“已报名活动”进行查看。



3. 活动签到计时

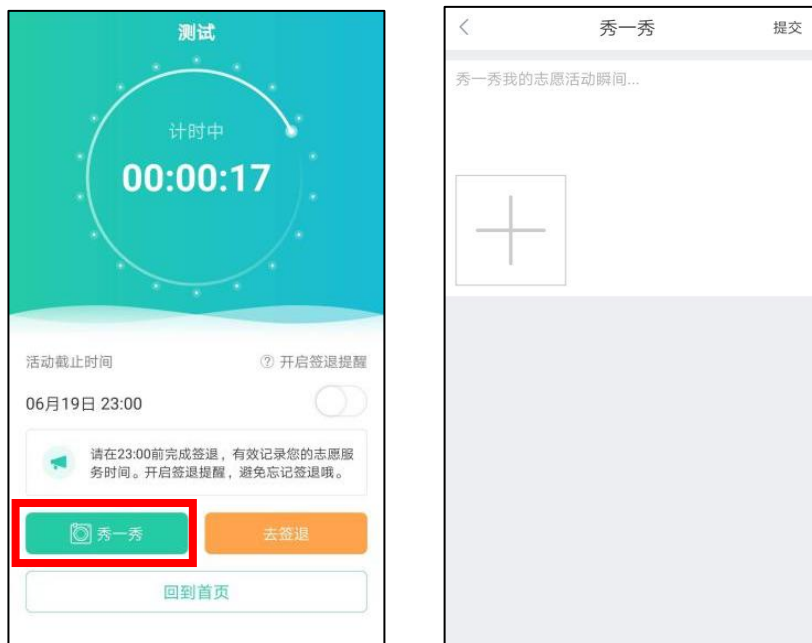
点击“签到”按钮，选择“我要签到”输入活动编码，选择签到方式，即可成功签到计时。活动结束后在计时界面点击“去签退”即可完成签到签退计时。



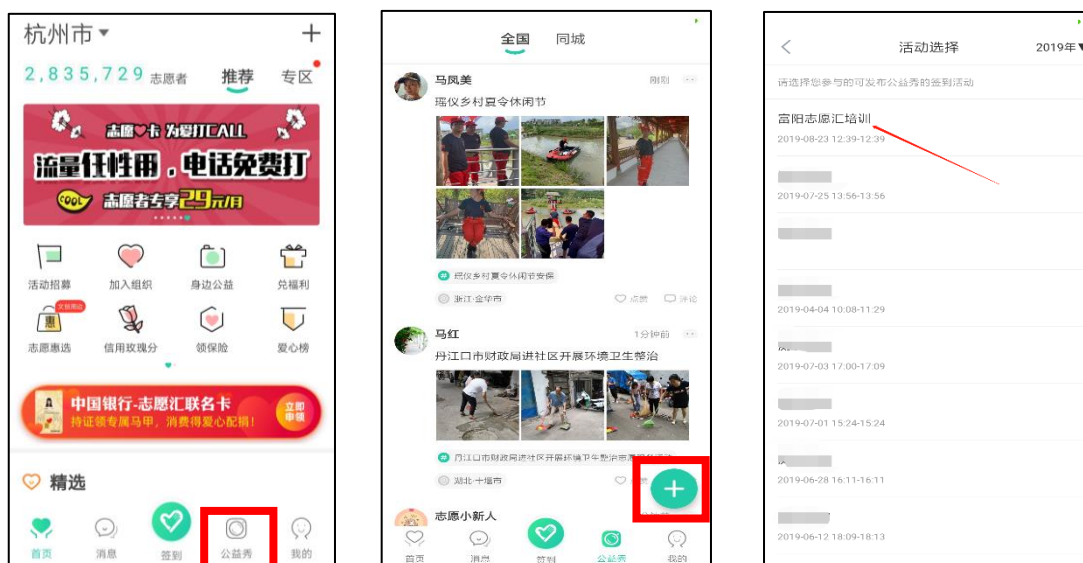
4. 发布公益秀

公益秀发布有两种情况，一是在参加志愿服务活动中发布；二是志愿服务活动结束后发布。

参加志愿服务活动中发布公益秀，可以在签到计时界面选择“秀一秀”按钮，选择需要上传活动图片和输入想表达的文字。即可。



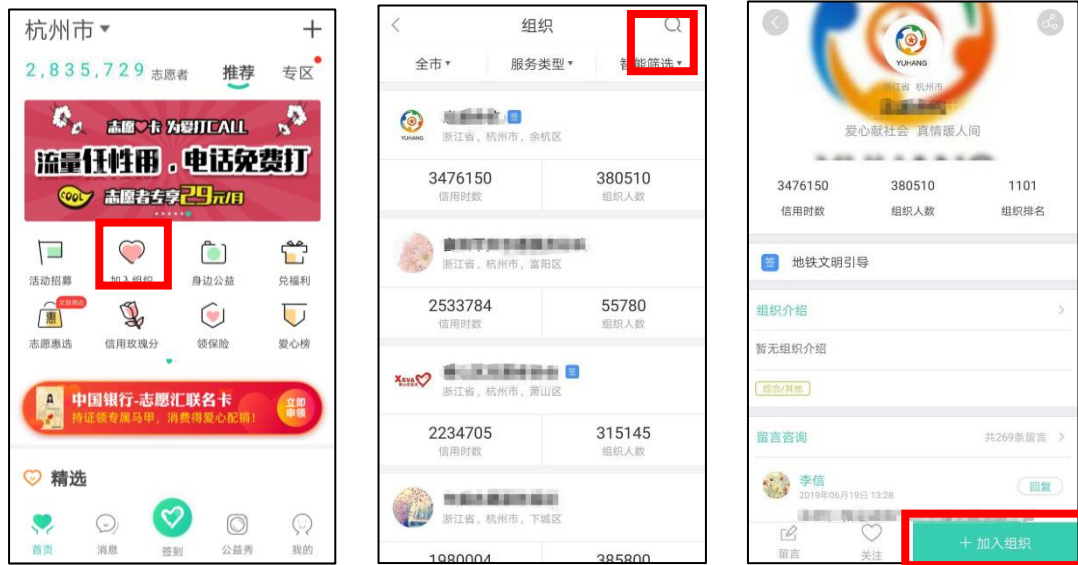
签到活动结束后，您可以点击【公益秀】-点击右下角“+”按钮-选择需要发布公益秀的签到活动进行发布。注意：公益秀一个活动只能发布一次，如果删除不能再重新发布。



5. 加入组织

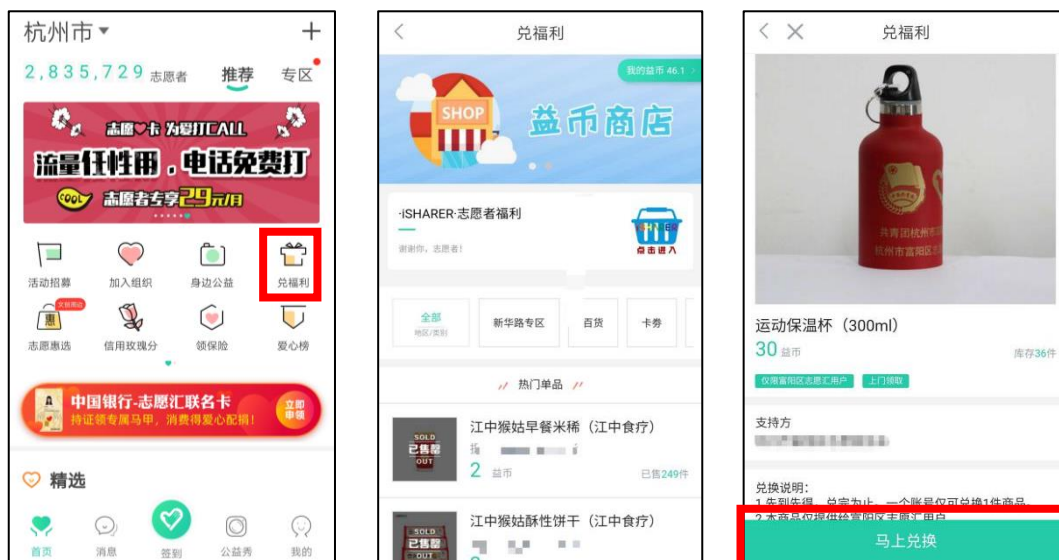
点击页面“加入组织”选项，进入组织界面，你可以在上面选择你要加入的组织进行加入，也可以在页面右上角选择搜索，对想加入的组织进行搜索，查找到对应组织后，点击该组织，选择“加入组织”

确认后，等待组织负责人通过您加入组织的申请即可。

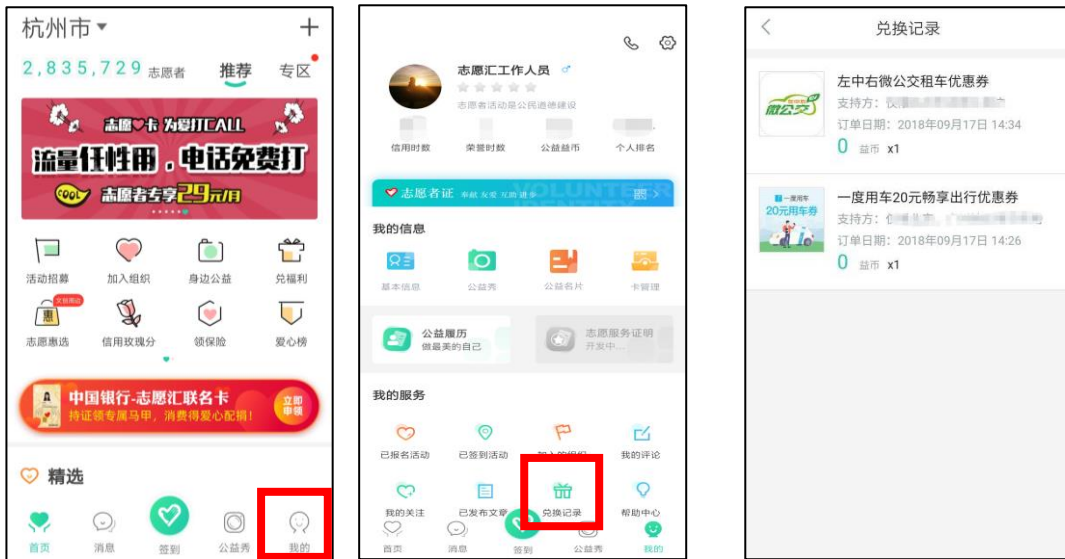


6. 兑福利

志愿者在首页中，点击“兑福利”模块，可以看到当地爱心商家和组织为志愿者提供的激励商品，志愿者可以点击打开相应的商品，查看兑换要求和领取说明，如符合兑换条件，志愿者可以点击“马上兑换”即可。按照物品兑换说明领取商品。

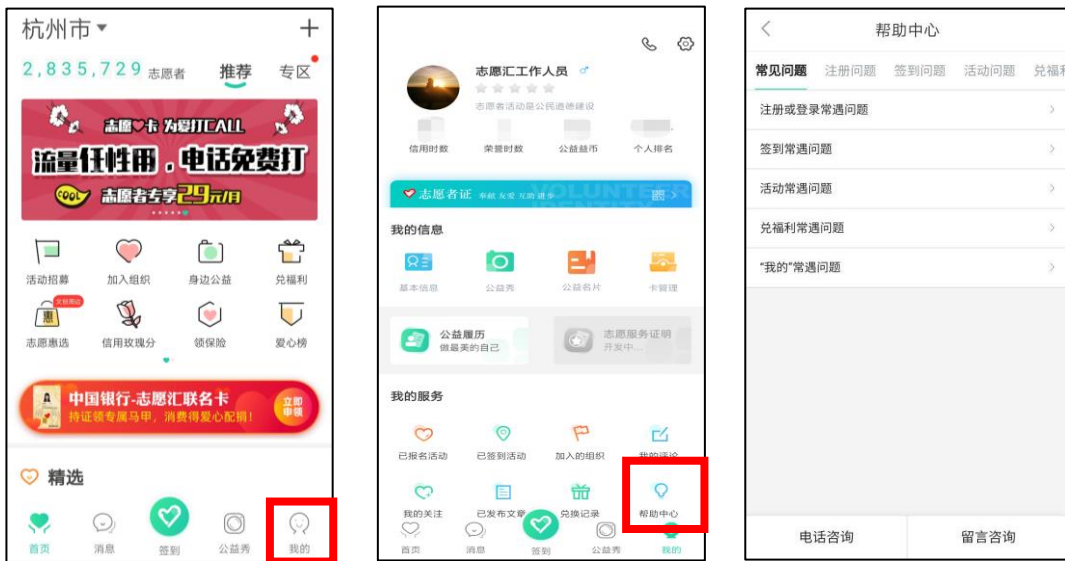


志愿者可以在首页“我的”模块中，点击“兑换记录”查看兑换福利商品信息。



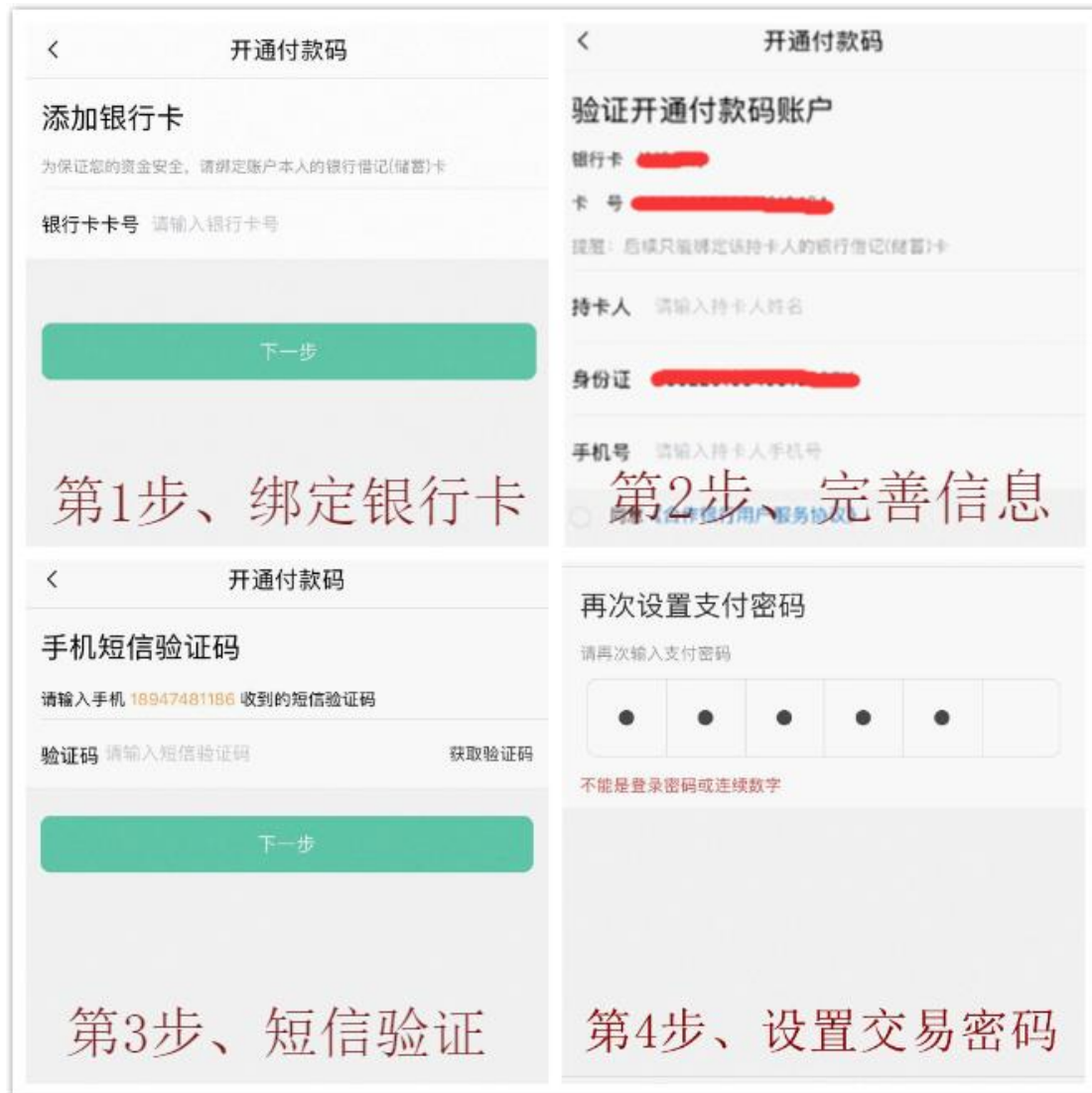
7. 帮助咨询

如有使用疑惑可以点击“我的”选择“帮助中心”中对应的帮助模块进行查看或拨打志愿汇的客服电话 400-0035-125。



8. 卡管理

志愿汇现支持绑定银联银行卡，并可以通过志愿汇进行支付。志愿汇支付为银联体系支付，非特殊说明，使用志愿汇支付参与活动等同于使用云闪付及其他银联支付 APP



三、常见问题

1. 我的身份证号被别注册了怎么办？

您好，您的身份证号不是被别人注册的，这个情况应该是您们当地的志愿者协会或当地的社区志愿者组织帮您导入注册的。试一下账号是身份证号码，密码是身份证号码后 8 位，账号是您的身份证号，要是身份证号带 X 的话，账号和密码的 X 都要大写。

2. 密码忘记了怎么办？

点击【忘记密码】，如有绑定手机号码选择【通过手机号找回密码】，如绑定手机号码为空或者错误等，请返回上级选择【上传证件照找回密码】，通常 1-4 小时以内会进行审核。注意：上传证件照找回时可以输入现在能正常使用的手机号码，并且审核通过后会自动变更为绑定手机号码，上传证件照需手持身份证，本人跟身份证同时出镜，请根据示例进行操作。

3. 手机号码不是我的，您能帮我修改一下吗？

您好，您账号可以登陆上去吗？

可以——请您点击【我的】-点击【基本信息】-点击【手机号码】，直接将输入栏里面的手机号码修改，然后点击【获取验证码】，点击【提交】即可。

不可以——请您点击【忘记密码】，选择【上传证件照找回密码】，审核通过后会自动变更为绑定手机号码

4. 验证码问题

1) 验证码已达上限

验证码每日获取 3 次为上限，如您不小心达到上限（验证码最多可输错 3 次，空也为输错），可次日再次进行获取；

2) 未获取到验证码

如您验证码一次都获取不到，请您直接拨打志愿汇官方客服热线：400-0035-125。

5. 姓名错误变更

请您直接拨打志愿汇官方客服热线：400-0035-125 进行修改

6. 查看注册时间

账号登陆上去后，点击【我的】-点击【基本信息】里面有注册日期。（该功能需更新至最新版本）

7. 账户切换

点击【我的】-点击右上角齿轮-点击【退出登录】。

8. 账户注销

点击【我的】-点击右上角齿轮-点击【账号管理】-点击【注销账号】

9. 搜索不到组织

首先确认您首页左上角的定位信息是否正确，再明确您输入的组织名称是否正确，如果名称输入错误会查询不到，也可能是组织方设置未开放展示，请联系组织管理员进行咨询。

10. 个人可以加入多少组织

志愿者加入组织没有限制，可以加入多个组织。

11. 志愿者签到需要输入的六位数活动编码应该在哪里找？

您好，您可以咨询您参加的这个活动的管理员。

12. 人脸签到识别

一台手机只能一个账号进行快速签到，如志小汇通过快速签到参加了活动，

志小愿用这台手机时，就只能通过人脸识别签到。第一次使用人脸识别签到需要录入本人人脸信息，请录入正确的人脸信息，录入成功之后进行了签到，就不能修改人脸信息；如果录错了人脸信息，请不要签到！识别错误 3 次后会重新采集人脸信息。

13. 签退截止时间已过，忘了签退，怎么办？

志愿汇的信用时数是作为国家对青年信用体系建设的重要考核依据，具有较高的信用程度，因此不可以补签退或者补录信用时数。如不慎忘记签退，只能联系活动举办机构的管理员让他为您添加荣誉时数。

14. 签退信用时数异常

您是否是正常签退，如超过签退时间和签退范围签退只能强制签退，此时不会增加信用时数，显示为 0 小时。志愿汇目前每天的信用时数上限为 12 个小时，超过 12 个小时不会继续增加。

15. 信用时数和荣誉时数有什么区别？

信用时数：是指您在使用志愿汇 APP 签到签退累计的志愿服务活动时长，并且无法由管理员添加。每 1 个小时的信用时数能为您自动产生 1 个公益益币。

荣誉时数：指的是您未能成功通过志愿汇 APP 记录的志愿服务时长，如您忘记签退的活动、您在使用志愿汇 APP 之前所参与的志愿服务活动等等所累计的时长。此时数可以由您所在的组织的管理员进行增添或删减。

16. 公益益币是什么，有什么用？

您好，益币是由您使用我们志愿汇 APP 参加活动进行签到签退记录的信用时间产生的，每 1 个小时的信用时数能为您自动产生 1 个公益益币。您可以使用益币在我们的志愿汇 APP 的兑权益里兑换物品。

17. 打印志愿服务证明

打开志愿中国官网 (www. zyz. org. cn)，登陆后，选择【志愿服务证明】，点击下载即可。

18. 公益秀

您在签到活动成功签到后，在计时界面下方点击【秀一秀】，即可发布；或者您可以点击【公益秀】-点击右下角“+”按钮-选择需要发布公益秀的签到活动进行发布。注意：公益秀一个活动只能发布一次，如果删除不能再重新发布。

19. 领取保险

在志愿汇平台上成功注册之后，即可自动获取一份志愿者保险，保险相关请在首页中点击【领保险】查看。

20. 兑福利商品发货

请仔细查阅兑换商品的兑换说明，里面会有领取方式的操作流程，如还有疑问请电话咨询支持方。

21. 报名了招募活动，但是没有反馈

如您已在【活动招募】中点击报名参加了活动，但迟迟未收到反馈，请您别着急，您可以点击【我的】-点击【已报名活动】查看您的报名详情；如发布者未能及时审核您的报名信息，请您直接电话联系该活动的联系人。

22. 签到/退异常，出现以下提示

签到提示“当前志愿者已在其他设备上签到过活动”

志愿汇签到活动只能在一个手机上签到签退，请切换至原来的手机；请确认您是否是双卡双待手机，中途切换过手机卡，如有请切回至原来的手机卡；是否有在签到后进行过手机系统的更新或者志愿汇软件的更新，如果有请等待第二天零点系统会进行强制签退，第二天即可正常签到签退(请联系组织管理员补加荣誉时数)。

签到提示“您不在该活动指定的招募活动志愿者清单中”

该活动仅限报名相关招募活动的志愿者进行签到，请您与活动负责人（管理员）确认您是否已报名相关招募活动并被审核通过。

签到按钮显示“*米后进入签到范围”**

请您确认是否已打开手机的 GPRS 定位功能并且确认是否已设置对志愿汇 APP 定位服务权限的允许，打开 WIFI 可以提高定位识别精准度（只打开 WIFI 可以不连接）；“距离签到范围在 1 百米以内的”应该是手机定位偏差，您把 app 中的地图缩小一下，看您的定位是否在签到范围内，您可以尝试在周围空旷的地方走动一下。

签到提示“活动已结束或暂未开始”

您现在签到的时间与该签到码所对应的活动时间不符，请您和活动负责人（管理员）确认签到码是否正确。

签到提示“您暂未加入该组织，无法签到”

该活动仅限本组织下志愿者进行签到，请您与活动负责人（管理员）确认您是否已被添加至该组织中。